



Health Net®  
MEDICARE PROGRAMS

# Beneficios Adicionales

Como afiliado de Health Net Ruby (HMO), usted obtendrá todos estos beneficios adicionales incluidos en su plan. La mayoría de estos beneficios no tienen cobertura de Medicare Original y no siempre son ofrecidos por otros planes de salud.

Revise las siguientes páginas y conozca lo que Health Net Ruby (HMO) tiene para ofrecerle.

También puede comunicarse con nosotros o nuestros socios si tiene preguntas o desea obtener más información sobre estos servicios.



Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura del plan. Las características y la disponibilidad de los planes pueden variar según el área de servicio.

# Programa de Hearing Care Solutions

## ¿Sabía que también tiene acceso a cobertura para atención auditiva?

Como afiliado de Health Net Ruby (HMO), usted recibirá los siguientes beneficios:

- Examen auditivo de rutina sin cargo
- Evaluación de audífonos sin cargo
- Una amplia selección de instrumentos completamente digitales

Audífonos (todos los tamaños y estilos). Se limita a 2 audífonos en total (1 por oído, por año calendario).

<b>Tecnología de Nivel 1</b> <b>Usted paga un copago de \$0 por audífono</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 12 canales</li> <li>• Hasta 3 programas</li> <li>• Buenos para ver televisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología básica para mejorar la audición en entornos silenciosos con ruidos mínimos</li> <li>• Buenos para conversaciones con otra persona</li> </ul>
<b>Tecnología de Nivel 2</b> <b>Usted paga un copago de \$700 por audífono</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 16 canales</li> <li>• Hasta 4 programas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena tecnología para la comprensión verbal en entornos con poco ruido</li> <li>• Buena calidad de sonido</li> </ul>
<b>Tecnología de Nivel 3</b> <b>Usted paga un copago de \$1,125 por audífono</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 48 canales</li> <li>• Hasta 6 programas</li> <li>• Función automática</li> <li>• Recargables con cargador incluido*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología avanzada para la comprensión verbal en diferentes entornos</li> <li>• Conexión directa con iPhone*</li> <li>• Calidad avanzada de sonido</li> </ul>
<b>Tecnología de Nivel 4</b> <b>Usted paga un copago de \$1,580 por audífono</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 48 canales</li> <li>• Hasta 6 programas</li> <li>• Función automática</li> <li>• Recargables con cargador incluido*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología de primera calidad para la comprensión verbal en diferentes entornos</li> <li>• Conexión directa con iPhone*</li> <li>• Calidad de sonido de primera calidad</li> </ul>

\* Es posible que ciertas características solo estén disponibles en algunos modelos.

¡Llame para programar un examen auditivo! 1-866-344-7756 (TTY: 711) de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora de la montaña), de lunes a viernes



## Visitas Virtuales

### ¿Necesita hablar con un médico?

Acceder a un médico ahora es más fácil que nunca. Los afiliados de Health Net Ruby (HMO) pueden acceder a un médico a través de citas por teléfono o video. Las visitas virtuales a través de Teladoc proporcionan un acceso conveniente las 24 horas a proveedores de atención de salud dentro de la red para problemas de salud que no sean de emergencia, que incluyen gripe, erupción cutánea, infecciones en los senos nasales, conjuntivitis y alergias de estación. Está a su disposición para que lo utilice cuando esté en casa, en la oficina o incluso de vacaciones.

Obtenga asesoramiento médico, un diagnóstico o una receta médica por teléfono o video. Las visitas virtuales están disponibles cuando las necesite.

Como afiliado de Health Net Ruby (HMO), no se aplica ningún copago para citas de visita virtual a través de Teladoc.

Para crear su cuenta de visitas virtuales, llame a la línea de Servicios para Afiliados de Teladoc o visite su sitio web en línea:

- Puede llamar a Servicios para Afiliados de Teladoc las 24 horas del día, los 365 días del año al número: 1-800-835-2362 (TTY 711)
- Sitio web de Teladoc: [Teladoc.com/hn](https://www.teladoc.com/hn)

¡Ya está listo para programar una cita!

# Programa de Ejercicios y Envejecimiento Saludable Something For Everyone!™ de SILVER&FIT®

Es fácil mantenerse en forma, divertirse y hacer nuevos amigos con Health Net. Conozca cómo Health Net se enfoca en ayudarlo a mantenerse saludable si comienza ahora.

Siga estos simples pasos:

1. Vaya a **www.SilverandFit.com**.
2. Regístrese para usar el sitio web.
3. Encuentre un centro de acondicionamiento físico o YMCA participante, o inscribáse en un programa de acondicionamiento físico para el hogar.
4. Lleve su tarjeta de acondicionamiento físico al centro de acondicionamiento físico o YMCA participante.

Si desea, puede llamar sin cargo al 1-888-797-7757 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora del Pacífico), excepto los días feriados, para encontrar un centro de acondicionamiento físico o YMCA participante en su área o para inscribirse en el programa de acondicionamiento físico para el hogar.

Todos los afiliados pueden obtener acceso a lo siguiente:

- Clases para el envejecimiento saludable 4 veces por año (en línea o por correo).
- El boletín informativo de Silver Slate® 4 veces por año (en línea, por correo electrónico o por correo postal).
- La herramienta Silver&FitConnected!™, una manera simple y divertida para hacer un seguimiento de sus ejercicios en un centro de acondicionamiento físico o a través de una aplicación o dispositivo portátil de acondicionamiento físico y ganar recompensas.
- Otras herramientas web, como clases en línea y búsqueda de centros de acondicionamiento físico.

**Recuerde:** Antes de comenzar un programa nuevo de ejercicios, consulte a su médico.

Silver&Fit es proporcionado por American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). Silver&Fit, Silver&FitConnected! y Silver Slate son marcas comerciales de ASH y se usan en este documento con permiso.



## Nurse Connect las 24 Horas

### **Permita que nuestras enfermeras lo ayuden cuando tenga preguntas sobre inquietudes de salud o necesite información médica.**

La Línea de Consultas con Enfermeras está disponible para cualquier afiliado de Health Net Ruby (HMO). La llamada es simple y gratuita. Una amable enfermera escuchará su problema de salud y podrá ayudarlo a decidir lo siguiente:

- Si necesita consultar a un médico.
- Si es seguro esperar o si necesita atención de inmediato.
- Qué hacer si los síntomas empeoran.
- Qué puede comenzar a hacer en su hogar para sentirse mejor.

Puede llamar a la Línea de Consultas con Enfermeras durante las 24 horas, los 365 días del año. Consulte el número de teléfono que se encuentra en la tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud.





## Servicios de la Vista

### ¿Necesita un examen de la vista o lentes y accesorios?

#### ¡Simplificamos los beneficios de la vista!

Los afiliados inscritos en Health Net Ruby (HMO) tienen derecho a lo siguiente:

- Un examen de la vista de rutina (sin cobertura de Medicare) cada año calendario.
- Una compra de lentes y accesorios de rutina cada 2 años calendario, con un límite de un juego de marcos y un par de lentes de anteojos o de contacto.
- Se aplica un límite de beneficios de \$250 cada 2 años calendario para lentes y accesorios de rutina, que incluyen lentes de anteojos y de contacto. Usted es responsable de los montos que superen el límite de beneficios.

#### Servicios convenientes

- Acceso en línea a información del plan
- Atención profesional local

#### Costos dentro de su presupuesto

Con su plan Health Net Ruby (HMO), no hay sorpresas. Conocerá sus copagos, y sus costos de desembolso son claramente definidos antes de que comience cualquier examen.

Para obtener más información, llame al 1-888-445-8913 (TTY: 711).

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales. Además, puede visitar [visionbenefits.envolvehealth.com](http://visionbenefits.envolvehealth.com).

## Información de Contacto

### Tarjeta de Identificación

Consulte el número de teléfono que se encuentra en la tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud para los siguientes servicios mencionados a continuación:

---

#### **Nurse Connect las 24 Horas**

---

### Servicios para Afiliados

Comuníquese con nosotros al **1-888-445-8913** (TTY: **711**) para los siguientes servicios mencionados a continuación:

---

#### **Envolv Benefit Options (servicios de la vista)**

---

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

## Información del Proveedor

<b>Programa de Hearing Care Solutions</b>	1-866-344-7756 (TTY: 711)
<b>Silver&amp;Fit®</b>	1-888-797-7757 (TTY: 711)
<b>Teladoc (visitas virtuales)</b>	1-800-835-2362 (TTY: 711)

Health Net tiene un contrato con Medicare para los planes HMO. La inscripción en Health Net depende de la renovación del contrato.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-888-445-8913 (TTY: 711) para obtener más información.

FLY031357SK00 (6/19)