

중요한 정보:

2022 Medicare 별점 등급

미국 정부의
공식
Medicare
정보



Wellcare by Health Net – H5439

2022년 Wellcare by Health Net – H5439 플랜이 Medicare로부터 다음과 같은 별점 등급을 받았습니다.

전체 별점 등급: ★★★★★☆

건강 서비스 등급: ★★★★★☆

의약품 서비스 등급: ★★★★★☆

Medicare는 매년 5개 별점 등급 시스템을 토대로 플랜을 평가합니다.

별점 등급이 중요한 이유

Medicare는 건강 및 의약품 서비스면에서 플랜을 평가합니다.

이를 통해 소비자가 플랜의 품질과 성과를 쉽게 비교할 수 있습니다.

별점 등급은 다음 요소를 기준으로 평가됩니다.

- 플랜의 서비스 및 케어에 대한 가입자의 피드백
- 플랜 가입 취소 또는 유지 가입자의 수
- Medicare에 제기된 플랜에 대한 불만사항의 수
- 플랜의 협력 의사 및 병원 제공 데이터

별점이 높을 수록 더 좋은 플랜입니다. 즉, 가입자들이 더 나은 케어, 더 신속하고 우수한 고객 서비스를 경험할 수 있습니다.

별점 개수는 플랜의 성과를 나타냅니다.

- ★★★★★★ 우수
- ★★★★★☆☆ 평균 초과
- ★★★★☆☆ 평균
- ★★★☆☆☆☆ 평균 미만
- ★☆☆☆☆☆☆ 미흡

별점 등급에 대한 자세한 정보를 온라인으로 확인하십시오.

이 플랜과 다른 플랜의 별점 등급을 온라인으로 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)에서 비교해보십시오.

이 플랜에 대해 질문이 있으십니까?

Wellcare by Health Net에 10월 1일부터 3월 31일까지 연중무휴 현지 시간으로 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하시면 됩니다. 전화번호는 866-277-6583(수신자 부담) 또는 711(TTY) 번입니다. 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일~금요일 현지 시간으로 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하시면 됩니다. 기존 가입자는 844-582-5177(수신자 부담 전화) 또는 711(TTY) 번으로 연락해 주십시오.